

## Fragen während der Prüfung

### Wie wird der Beginn einer Prüfung technisch umgesetzt?

---

Wir empfehlen, das Zeitfenster mit einem zeitlichen Puffer (mündlich) vorzugeben. Die Klausur können Sie manuell öffnen und schließen. Die TANs lassen sich vorab an die Studierenden schicken. Die Option „Prüfung zunächst geschlossen anlegen (kein Zugriff durch Teilnehmende möglich)“ garantiert, dass ein Zugriff erst nach der Freigabe, also zum Zeitpunkt der Prüfung, erfolgen kann.

### Können sich zwei Teilnehmende mit den gleichen Zugangsdaten in die E-Prüfung einwählen?

---

Nein, die TAN verfällt, wenn sie einmal genutzt wurde.

### Können TANs wieder entsperrt werden?

---

Ja, wenn Prüflinge die Prüfung versehentlich verlassen haben oder (bspw. durch das Neuladen des Browserfensters) keinen Zugriff mehr auf die Prüfung erlangen können, können Sie über das Prüfungsdashboard individuelle TANs wieder freigeben. Klicken Sie dazu in Ihrer Prüfungsübersicht auf „Prüfungsdashboard“, suchen Sie die entsprechende Person bzw. TAN in der Liste heraus und klicken Sie rechts auf das Schlosssymbol.

(Beachten Sie: Wenn Sie eine Zeitlimitierung eingestellt haben, läuft die Zeit auch dann weiter, wenn der Prüfling sich gerade nicht in der Prüfung befindet. Nach Ablauf der Zeit kann die TAN nicht mehr geöffnet werden.)

### Können neue TANs generiert werden?

---

Ja, wenn Sie zusätzliche TANs benötigen (bspw. weil zusätzliche Personen die Prüfung ablegen sollen), können Sie in Ihrem Prüfungsdashboard neue TANs generieren.

### Was passiert, wenn ein Prüfling aus Versehen auf "Versenden" klickt, auch wenn die Prüfung noch nicht fertig bearbeitet ist?

---

Ein Senden „aus Versehen“ ist eigentlich nicht möglich, da EvaExam noch einmal nachfragt: „Sie haben xx Fragen noch nicht beantwortet. Bitte bestätigen Sie mit [Ok] um Ihre Antworten abzusenden oder wählen Sie [Abbrechen], um zum Prüfungsbogen zurückzukehren.“



Wenn ein Prüfling die Prüfung trotz dieser Warnung absendet, gilt sie als eingereicht.

## Was kann ich tun, wenn ein Prüfling vergessen hat, auf "Absenden" zu klicken?

EvaExam speichert alle fünf Minuten einen Zwischenstand auf dem Server. Diese Daten können Sie im Prüfungsdashboard laden. Wenn dort neben einer Person der Vermerk „Daten nicht abgesendet“ auftaucht, können Sie rechts daneben in der Spalte „Daten aus Speicherung übernehmen“ die zwischengespeicherten Daten laden.

## Kann es bei Prüfungen mit großen Studierendenzahlen zu Serverproblemen kommen?

Das ist prinzipiell möglich, da mehrere große und parallel stattfindende E-Prüfungen zu einer hohen Auslastungen des Servers führen können. Um dem entgegen zu wirken, wird die Serverkapazität durch die Organisation von Klausurterminen entsprechend geplant oder angepasst. Sie können diesem Problem allerdings auch selbst entgegen wirken, indem sie die Klausur gestaffelt beginnen und somit immer nur eine bestimmte Anzahl an Studierenden die Prüfung beginnt.

## Wird ein Zwischenstand der Prüflinge gespeichert?

Ja, alle 300 Sekunden (5 Minuten) wird der aktuelle Zwischenstand auf dem Server gespeichert und ist somit bei technischen Schwierigkeiten abrufbar.

## Muss ich die Prüfung manuell schließen, obwohl ich eine Bearbeitungszeit festgelegt habe?

Wir empfehlen Ihnen, dass Sie die Prüfung immer manuell schließen. In den „Details zur Prüfung“ können Sie die Anzahl der Rückläufer einsehen, sofern die Prüfung noch offen ist, um einzusehen, wie viele Prüfungen bereits abgeschlossen wurden.

Die Entwicklung erfolgte durch Mitarbeitende des Leuphana Lehrservice ([lehrservice@leuphana.de](mailto:lehrservice@leuphana.de))



Dieses Dokument ist lizenziert unter der Creative Commons Lizenz CC BY 4.0.

Urheber:in bei einer Weiterverwendung bitte wie folgt angeben:  
Lehrservice Leuphana Universität Lüneburg.